



**KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
KECAMATAN LAMBA LEDA UTARA
DAMPEK**

Email: kecamatanlambaledautara@gmail.com

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN LAMBA LEDA UTARA MANGGARAI TIMUR
PERIODE JANUARI S/D JUNI TAHUN 2026**

Keterangan:

- U1 s.d. U14 = Unsur-unsur Pelayanan

-NRR = Nilai rata-rata

-IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat

-.*) = Jumlah NRR IKM tertimbang

-.**) = Jumlah NRR tertimbang X 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuisioner yang terisi

NRR Tertimbang = NRR per unsur x 0,071

Per unsur

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.189
U2	Prosedur	3.226
U3	Waktu Pelayanan	3.208
U4	Biaya/tariff	3.717
U5	Produk Layanan	3.245
U6	Kompetensi Pelaksana	3.245
U7	Perilaku Pelaksana	3.264
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.151
U9	Saran dan Prasarana	3.925
		30.17

IKM UNIT PELAYANAN : 83.80

Laki-laki	17	Jumlah Responden	53
Perempuan	36		
SD	1	Periode Survey	Januari – Juni 2026
SMP	6		
SMA	19		
S1	25		
S2	-		
Lainnya	2		

Dampek 30 Juni 2026

Mengetahui,
Camat Lamba Leda Utara



AGUSTINUS SUPRATMAN, S. IP
Pembina, IV/a
NIP. 19800822 201001 1 015